



SALONGENS BOKNINGSVILLKOR

Vänligen läs igenom våra bokningsvillkor innan du bokar:

- Avbokning ska ske senast 24h timmar innan din bokade tid.

För att avboka din tid så kan du använda inloggningen på onlinebokningen eller ringa till salongen.

- Vid avbokning senare än 24 timmar innan din bokade tid debiterar vi 100% av behandlingspriset eftersom det då innebär att vi inte kan boka in en annan kund vid detta tillfälle.

- Kvällar, tidiga morgnar och helger är priset högre.

Du ser alla priser i onlinebokningen.

- När du kommer till din bokade tid har du som kund ansvar över att håret är rent och fritt från torrschampo, utväxtsprayer etc då detta kan påverka håret vid färgbehandlingar och ge ett oönskat resultat.

- Du som kund har ansvar att informera din frisör om eventuella allergier, överkänslighet, användande av sprayblonde, egen brunn osv, detta för att vi ska kunna göra en sådan rättvis bedömning som möjligt om hårets kvalité och undvika eventuella kemiska reaktioner som kan skada ditt hår och hårbotten.

- Alla kemiska behandlingar sker på kundens ansvar och vi frisörer ser till att alltid använda så skonsamma preparat och produkter för att nå önskat resultat utan att tumma på hårets kvalité.

- Du som kund ansvarar över att boka rätt behandling för dina önskemål, du kan läsa om alla våra behandlingar i vår behandlingsmeny, har du som kund bokat "fel" behandling så blir du informerad på plats av frisören och ni tillsammans konsulterar fram vad ni hinner göra på den tiden som är bokad. Har du frågor som rör just ditt hår och är osäker på vilken behandling du ska välja, ring oss gärna.

- Efter din behandling

För att vi ska kunna ge garanti på din behandling så ansvarar du som kund att använda rekommenderade frisörprodukter och den eftervård som krävs för att hålla önskat resultat.

Reklamation på tjänst ska göras inom två veckor efter ditt besök.

Vi strävar efter att alla kunder ska vara 100% nöjda och därav lägger vi extra tid på konsultation och vikten av att du som kund är öppen med din hårhistoria.

Du som blekt/ljusat upp håret var extra noga med att inte smink/Brun utan sol etc färgar av sig på ditt hår.

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KUNDS ANVÄNDANDE AV VOADY-KONTO OCH VOADYS BOKNINGSTJÄNST

Inledning och allmänna förutsättningar

Följande villkor och bestämmelser reglerar användningen av Voady:s konto för bokningstjänster ("Voady-kontot") och Voadys tjänster för bokning ("Bokningstjänster"), vilket/vilka tillhandahålls och drivs av Voady AB i (i detta avtal benämnt "Voady" "vi", "oss" eller "vår"). Voady AB är registrerat i Sverige med org.nr. 559161-1834 och har registrerad adress Storgatan 12, 85230 Sundsvall.

Genom att registrera dig för och använda Voady-kontot samt användande av Voadys bokningstjänster, även utan att ha ett Voady-konto, anses du ha godkänt dessa villkor och bestämmelser ("Användarvillkoren"). Genom att skapa och använda Voady-kontot samt Bokningstjänsterna ger du ditt samtycke till att ha läst och förstått Användarvillkoren och är medveten om att Voady-kontot och Bokningstjänsterna endast erbjuds för ditt personliga och icke-kommersiella bruk samt förutsätter att du är behörig att ingå avtal och är över 18 år. Användarvillkoren kan komma att ändras från tid till annan och om vi gör ändringar som kan antas ha betydelse för dig kommer vi att meddela dig om det innan de nya villkoren eller hanteringarna startar. Om du motsätter dig någon ändring kan du avsluta ditt Voady-konto och sluta använda Voadys Bokningstjänst. Din fortsatta användning av Voady-kontot och Bokningstjänsten efter att vi aviserat en ändring innebär att du godkänner de ändrade villkoren. Du ansvarar själv för att hålla dina kontaktuppgifter uppdaterade och vi uppmanar dig att löpande ta del av våra villkor och regler.

Varje frisörsalong/salong som är ansluten till Voady är en självständig juridisk tjänsteutövare som erbjuder bokning av sina tjänster genom Voady ("Tjänsteutövare"). Bokningstjänsten tillhandahålls av Voady på uppdrag av de Tjänsteutövare som erbjuder sina tjänster genom Voady.

Vi ber dig observera att vid bokning av en tjänst via Bokningstjänsten ingår du avtal direkt med den Tjänsteutövare som utför behandlingen. Voady tar således inget ansvar för felaktiga eller uteblivna behandlingar. Utöver dessa Användarvillkor kan användningen av en Tjänsteutövers hemsida, samt andra tjänster och produkter som tillhandahålls av Tjänsteutövare i Voady, vara föremål för ytterligare villkor och bestämmelser som kan beslutas av respektive Tjänsteutövare från tid till annan. Respektive Tjänsteutövers individuella avbokningsregler och bokningsvillkor framkommer på varje Tjänsteutövers bokningssida och på bokningsbekräftelsen. Sådana villkor och bestämmelser gäller utöver Användarvillkoren och utgör inget alternativ till dem. Var noga med att läsa sådana ytterligare villkor och bestämmelser innan du använder hemsidorna och/eller köper tjänster och produkter som tillhandahålls av Tjänsteutövare.

Beskrivning och omfattningen av Voadys respektive Tjänsteutövers tjänster och ansvar

Via Voady-kontot och Voadys Bokningstjänst erbjuder Voady en plattform där Tjänsteutövare kan erbjuda sina tjänster och du som användare kan göra bokningar av tjänster och behandlingar via vår Bokningstjänst.

Genom att göra en bokning hos en Tjänsteleverantör via vår Bokningstjänst ingår du ett juridiskt bindande avtal med den Tjänsteleverantör du bokat en tid hos. För att göra en bokning med hjälp av bokningstjänsten måste du ha rättskapacitet att göra detta och åta dig ekonomiskt ansvar för alla bokningar som görs i ditt namn samt säkerställa att alla uppgifter som du lämnar till oss är sanna och korrekta. Genom att fullfölja en bokning accepterar du Tjänsteleverantörens regler för avbokning, missat besök och andra villkor och regler som respektive Tjänsteutövare har gällande sina tjänster. Respektive Tjänsteutövers individuella avbokningsregler och bokningsvillkor framkommer på varje Tjänsteutövers bokningssida och på bokningsbekräftelsen.

Eftersom din bokning är tecknad direkt med Tjänsteutövaren ska alla frågor som du kan tänkas ha i förbindelse med din bokning ställas direkt till Tjänsteutövaren med användande av de kontaktuppgifter som anges i e-postbekräftelsen. Lagstadgad ångerrätt enligt lag (2005:56) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler är som huvudregel tillämplig på bokningar som du gör via Bokningstjänsten. Det innebär bl.a. att du normalt utan angivande av skäl alltid kan ångra en bokning av en tjänst inom fjorton (14) dagar från det att du genomfört en bokning. Avbokningen förutsätter dock i så fall att tjänsten inte brukats eller använts. Om du vill ändra eller avboka en tjänst följer du instruktionerna som du får i samband med bokningsbekräftelsen. Tjänsteleverantören kan under vissa förutsättningar vid avbokning eller avbeställning ha rätt att debitera en skälig avbokningsavgift samt vid avbokning eller avbeställning som sker senare än avtalad tid innan bokningstiden en s.k. ”no-show”-avgift om det informerats om innan din bokning. Villkoren avseende eventuell avboknings- och avbeställningskostnad åligger det dig och Tjänsteutövaren att komma överens om.

Voady kommer att överföra uppgifter om din bokning till den Tjänsteleverantör du valt och skickar, för Tjänsteleverantörens räkning, dig bekräftelse om bokad tid, påminnelser etc inom ramen för Bokningstjänsten. Voady erbjuder inte själva frisörtjänster eller motsvarande behandlingar.

Information om priser, tider och motsvarande vid bokning tillhandahålls av respektive Tjänsteleverantör. Tjänsteleverantören ansvarar för att informationen som visas i Voadays Bokningstjänst avseende bland annat egenskaper och pris är korrekt och för de tjänster och varor som levereras vid bokning via Bokningstjänsten. Voady tar inget ansvar eller lämnar inga rekommendationer avseende en Tjänsteleverantörs servicenivå eller kvalitet.

Tillgänglighet, avtalstid och användning av Voady-konto

Voady-kontot är tillgängligt för den som registrerat sig och skapat ett konto hos Voady samt därigenom godkänt Användarvillkoren för Voady-kontot. Användarvillkoren gäller så länge du har ett aktivt konto hos Voady och slutar att gälla när du väljer att avsluta kontot, såvitt inte annat särskilt anges.

Vid registrering och användning av ett Voady-konto åtar du dig att endast använda kontot enligt Användarvillkoren och i avsett syfte. Du godtar att Voady-kontot och Bokningstjänsterna endast erbjuds för ditt personliga och icke-kommersiella bruk samt förutsätter att du är behörig att ingå avtal och är över 18 år. Det är inte tillåtet att använda Voady-kontot eller Bokningstjänsterna på ett sätt som strider mot lag, tredje mans rättigheter, inte är sanningsenligt eller på annat vis kan uppfattas kränkande eller stötande för andra. Du bär det fulla ansvaret för att bilder som du laddar upp till ditt Voady-konto följer dessa riktlinjer och att du har rätt att använda den ifrågavarande bilden. Bilder eller uppgifter som strider mot Användarvillkoren kan tas bort eller raderas av Voady utan föregående meddelande. Du samtycker också till att försöka välja ett starkt lösenord till ditt Voady-konto och förvara det säkert och konfidentiellt. Du ansvar för allt som sker via ditt Voady-konto om du inte avslutar det eller har rapporterat missbruk av kontot till oss.

Användande av Voady-kontot är avgiftsfritt och Voady tillämpar inte några bindningstider för kontot. Du kan närsomhelst avsluta ditt konto genom att skicka ett skriftligt meddelande till Voady på support@voady.se. Du har också alltid rätt att ångra ditt ingående av ett avtal om ett Voady-konto inom 14 dagar från det att det accepterats enligt lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. För det fall att du vill utnyttja din ångerrätt ber vi dig kontakta Voadays support på e-post support@voady.se. Du kan lämpligen använda Konsumentverkets standardformulär för utövande av ångerrätten.

Voady förbehåller sig rätten att ändra, stänga av eller avsluta Bokningstjänsten samt Voady-kontot utan föregående meddelande. Vi kan inte lova att lagra eller fortsätta lagra information och material som du har laddat upp till ditt konto. Voady kan också komma att tillfälligt begränsa åtkomsten till Voady-kontot och Bokningstjänsten för att utföra underhåll och uppdateringar. Voady strävar då efter att begränsningen ska bli så minimal och kortvarig som möjligt för dig.

Vid brott mot Användarvillkoren förbehåller sig Voady rätten att begränsa eller stänga av ditt Voady-konto med omedelbar verkan. Voady förbehåller sig också rätten att annullera bokningar och utan föregående meddelande till dig säga upp, begränsa eller avsluta din tillgång till hela eller delar av Bokningstjänsten om vi får anledning att tro att du missbrukar Bokningstjänsten eller om du överträder dessa Användarvillkor. Vi förbehåller oss vidare rätten att spärra din tillgång till vår Bokningstjänst och Voady-kontot samt i tillämpliga fall alla användar-ID och lösenord som utfärdats till dig om du enligt vår uppfattning har underlåtit att följa Användarvillkoren.

Friskrivning och ansvarsbegränsning

Voady garanterar inte att Voady-kontot samt Bokningstjänsten kommer att fungera utan avbrott eller fel. Voady tillhandahåller Voady-kontot och Bokningstjänsten i befintligt skick och med befintlig tillgänglighet. Du kan när som helst säga upp ditt Voady-konto eller sluta använda Bokningstjänsten.

Voady ansvar endast för den skada som faktiskt drabbat dig till följd av att Voady brustit vid tillhandahållandet av det vi utlovat vid tillhandahållande av Voady-kontot och vår Bokningstjänst och vårt ansvar är begränsat till den summa som motsvarar den totala kostnaden för din bokning som anges i aktuellt bekräftelsemail vid användande av Bokningstjänsten. Voady svarar inte för indirekta skador eller förlust av data.

Voady är inte ansvarigt för leverans av tjänst från ansluten Tjänsteleverantör och lämnar inga garantier avseende sådan tjänst eller giltigheten, lämpligheten eller kvaliteten avseende sådan tjänst.

Friskrivningarna och ansvarsbegränsningarna gäller i den mån inte annat följer av tvingade lag.

Behandling av personuppgifter

Voady tillhandahåller en Bokningstjänst som förmedlar information mellan dig som bokar (kund) och den Tjänsteutövare (frisörsalong eller salong) som du bokar en tjänst hos. Voady är i detta avseende personuppgiftsbiträde och den salong som tillhandahåller den slutliga tjänsten personuppgiftsansvarig. Voady får i detta avseende inte behandla personuppgifter på annat sätt än vad den personuppgiftsansvariga salongen bestämmer. För information om kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig och behandling av dina personuppgifter när du använder Bokningstjänsten utan att ha ett konto hos Voady eller när du lämnar information direkt till Tjänsteutövaren (din salong) utan att ha ett Voady-konto rekommenderar vi att du vänder till den salong som du bokar en tjänst hos.

Voady tillhandahåller också en möjlighet att skapa ett eget Voady-konto genom vilket du kan boka tjänster hos anslutna Tjänsteutövare (salonger). Om du väljer att skapa ett konto hos Voady ingår du ett avtal med Voady. Voady ansvarar då för de personuppgifter som behandlas om dig när du skapar ett konto hos Voady och använder detsamma. Gör du en bokning hos en enskild salong via ditt Voady-konto har Voady respektive salongen vardera ett självständigt personuppgiftsansvar avseende bokningsuppgifterna som lämnas vid bokningen. Samma gäller om du har ett Voady-konto och gör en bokning direkt hos en salong som är ansluten till Voady.

För information om Voadys behandling av personuppgifter, se vår personuppgiftspolicy, genom att klicka här.

Immateriella rättigheter

Voady äger alla rättigheter till den mjukvara som krävs för Bokningstjänsten och Voady-kontot och finns tillgänglig på eller i detsamma samt de immateriella rättigheterna till innehåll, information och material, såvida inte annat särskilt anges. Detta avtal innebär inte att någon upphovs- eller immateriellrätt övergår till dig. Det är inte tillåtet att kopiera, överlåta, upplåta, ändra, återskapa eller på annat sätt använda programvara som tillhör Voady utan Voadys skriftliga samtycke.

Du äger själv personlig information som du tillhandahåller oss. Voady har dock en icke-exklusiv rätt att använda sådan information för att tillhandahålla dig överenskomna tjänster enligt Bokningstjänsten och Voady-kontot samt enligt vad som anges i dessa Användarvillkor och Voadys personuppgiftspolicy.

Övrigt

Voady-kontot och Bokningstjänsten ägs, drivs och administreras av Voady AB med säte i Sundsvall. På detta avtal tillämpas svensk lag. Tvist som är hänförlig till Voadys-konto och Bokningstjänsten strävar vi i första hand att lösa i samförstånd.

Tvist kan därefter under vissa förutsättningar prövas av Allmänna reklamationsnämnden, ARN, box 174, 101 23 Stockholm eller www.arn.se. Tvist ska i annat fall slutligt avgöras av allmän domstol.